

**PENERAPAN METODE DESIGN THINKING DALAM PERANCANGAN
UI/UX PADA APLIKASI PERFORMANCE APPRAISAL
PT ARVIJAYA UTAMA**

***APPLICATION OF DESIGN THINKING METHOD IN UI/UX DESIGN IN
PERFORMANCE APPRAISAL APPLICATIONS
PT ARVIJAYA UTAMA***

Endang Pujiastuti^{1*}, Muhammad Yoviansyah Prayoga²
^{1,2}Fakultas Teknologi Informasi, Program Studi Sistem Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Email: endang.epj@nusamandiri.ac.id

Abstrak

PT. Arvijaya Utama, sebuah perusahaan penyedia jasa *outsourcing*, menghadapi tantangan dalam penilaian kinerja karyawan. Salah satu masalah utama adalah tidak adanya penilaian langsung dari perusahaan pengguna jasa *outsourcing*, sehingga menyulitkan pemantauan performa karyawan. Tujuan penelitian ini adalah menciptakan sistem penilaian kinerja yang akurat sesuai keahlian dan keterampilan karyawan, serta memudahkan pemilik usaha dalam menentukan kriteria yang diinginkan oleh pengguna jasa *outsourcing* secara langsung melalui aplikasi. Metode *Design Thinking* digunakan untuk merancang ulang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) aplikasi Aju Employee. Prototype aplikasi dirancang dengan menggunakan aplikasi Appuizard dengan berdasarkan kebutuhan pengguna, seperti pemilihan role saat login dan penilaian karyawan yang dilakukan oleh masing-masing kepala divisi terkait. Hasil pengujian dengan menggunakan System Usability Scale (SUS) menunjukkan skor 75, mengindikasikan rancangan UI/UX tergolong "*Acceptable*" dengan grade B dan kategori "*Good*". Aplikasi ini berhasil mengintegrasikan sistem penilaian karyawan secara langsung dan pelaporan yang dapat dikelola staff HRD, sehingga mengurangi ketergantungan pada penilaian manual dan meningkatkan pemantauan performa karyawan di PT. Arvijaya Utama.

Kata Kunci: Aplikasi Penilaian Karyawan, Metode Design Thinking, Analisa UI/UX, System Usability Scale

Abstract

PT. Arvijaya Utama, an outsourcing service provider, faces a challenge in assessing employee performance. One of the major problems is the lack of direct judgment of the company's users of outsourcing services, thus making it difficult to

monitor employee performance. This research aims to create an accurate performance assessment system according to the expertise and skills of employees, as well as to make it easier for business owners to determine the criteria desired by users of outsourcing services directly through the application. Design Thinking methods are used to redesign the user interface (UI) and user experience (UX) of Aju Employee applications. Application prototypes are designed based on user needs, such as role selection at login and employee assessment by the heads of related divisions. Test results using the System Usability Scale (SUS) showed a score of 75, indicating UI/UX designs belonging to "Acceptable" with a grade of B and the category "Good". The application successfully integrates the employee assessment system directly and reporting that can be managed by HRD staff, thereby reducing reliance on manual assessment and improving employee performance monitoring in PT Arvijaya Utama.

Keywords: Employee Assessment Application, Design Thinking Method, Analisis UI/UX, System Usability Scale

PENDAHULUAN

Perkembangan pada bidang teknologi informasi yang seiring semakin berkembang dan berpesat, ternyata secara signifikan memudahkan para pelaku usaha untuk menggunakan sistem dalam memberikan informasi kepada konsumen ataupun karyawan itu sendiri [1].

Dilihat dari zaman sekarang, kebutuhan tenaga dalam berbagai bidang merupakan tuntutan global yang tidak dapat dihindarkan, SDM yang diperlukan ialah SDM yang telah siap memasuki era persaingan bebas untuk bersaing dengan negara-negara maju [2]. Untuk berhasil dalam persaingan usaha yang ketat ini, maka suatu organisasi perlu menggunakan sistem pengukuran dan manajemen yang baik serta strategi dan kapabilitas yang jelas dari perusahaan [3]. Pengukuran kinerja karyawan perlu dilakukan agar

mencapai tujuan perusahaan, karena tanpa pengukuran yang tepat terhadap karyawan, tujuan perusahaan tidak akan pernah tercapai [3].

Terdapat kasus serupa pada 2 Perusahaan, yaitu pada CV. Sumber Karya Teknik, yang selama ini hanya menggunakan keputusan pelaku usaha dalam melakukan kinerja karyawan, sehingga pelaku usaha pun sulit menentukan nilai untuk kinerja terhadap masing-masing pegawainya karena kurang jelasnya kriteria penilaian karyawan [4]. Sedangkan pada PT. Infomedia Nusantara, proses penilaian kinerja karyawan sudah berjalan namun masih menggunakan Excel dan belum menerapkan proses sistem terintegrasi sehingga membutuhkan waktu lama dalam proses penilaiannya, dan juga sulit

mengawasi tingkat kemajuan karyawan secara individu, serta penilaian yang kurang objektif karena tidak transparan [5].

PT. Arvijaya Utama merupakan perusahaan outsourcing yang menyalurkan karyawan sesuai dengan kebutuhan dari perusahaan yang bekerja sama dengan PT tersebut. Dalam penyaluran karyawan, terdapat masalah tentang penilaian kinerja karyawan selama masa kontrak berlangsung, karena tidak adanya penilaian langsung dari perusahaan yang menggunakan jasa outsourcing, sehingga menyulitkan pihak perusahaan untuk monitoring kinerja karyawannya selama aktif bekerja di perusahaan pengguna jasa tersebut, Seiring dengan banyaknya kompetitor lain, maka badan usaha penyedia karyawan harus memiliki tenaga SDM yang berkualitas [6].

Pada penelitian ini untuk membantu mengatasi permasalahan diatas adalah dengan merancang User Interface dan User Experience menggunakan metode Design Thinking agar cara pendekatan mendesain aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna melalui proses empati para pengguna yang terlibat [7].

LANDASAN TEORI

A. Monitoring

Monitoring merupakan suatu proses mengukur, mencatat, dan mengambil seluruh informasi sebagai alat bantu dalam kegiatan pengambilan

keputusan di lingkup manajemen program.

B. Evaluasi Kinerja

Evaluasi merupakan kegiatan yang dapat menentukan suatu produk untuk mencari kriteria produk yang diinginkan dengan pertimbangan yang sudah dilakukan secara sistematis[9].

C. Sistem Informasi

Sistem adalah kumpulan orang yang saling bekerja dengan aturan dan ketentuan yang sistematis serta terstruktur yang membentuk satu kesatuan untuk mencapai tujuan. Sedangkan informasi adalah sebuah data yang diolah agar menjadi lebih berguna serta berarti dan mengurangi ketidakpastian dalam proses pengambilan keputusan suatu keadaan [11].

D. Design Thinking

Design Thinking yaitu merupakan proses kerangka kerja efektif untuk sebuah solusi inovatif untuk memenuhi kebutuhan para penggunanya. Pada prinsip dasar Design Thinking yaitu Empathize, define, ideate, prototype, serta tes [19].

E. System Usability Scale

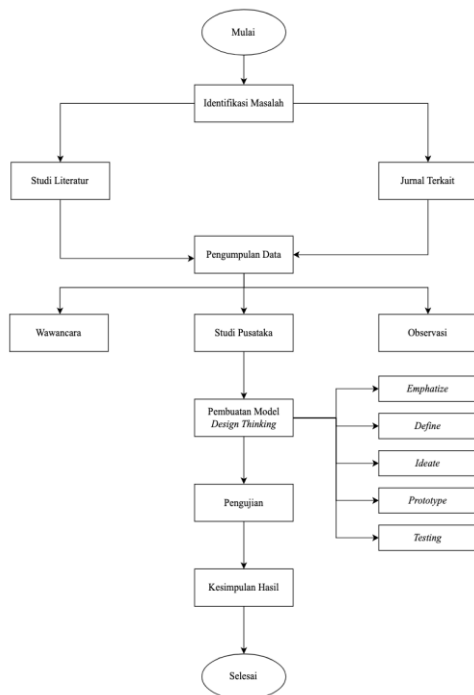
System Usability Scale (SUS) merupakan langkah yang dilakukan untuk melakukan evaluasi pada sebuah perangkat lunak dengan perbandingan jumlah sampel yang kecil, biaya dan waktu dengan memberikan hasil yang memadai [21].

F. Appuizard

Appuizard.io merupakan platform yang dirancang untuk membangun dan mengembangkan situs web atau aplikasi mobile secara efisien. Hal ini memungkinkan siapa pun untuk terlibat dalam proses desain web tanpa memerlukan atau memiliki keahlian khusus dalam pemrograman [25].

METODE PENELITIAN

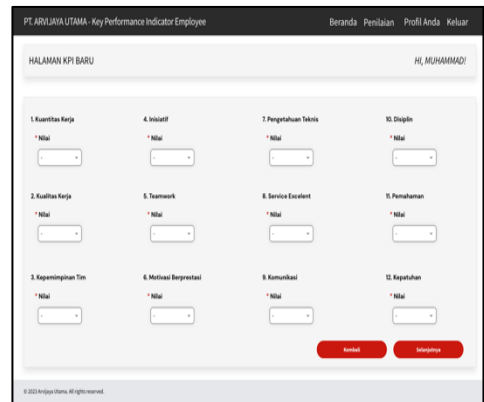
Tahapan penelitian yang dilakukan dalam bentuk diagram adalah sebagai berikut :



Gambar 1. Alur Tahapan Penelitian (Penelitian, 2024)

Analisa Sistem Yang Berjalan

Sistem yang berjalan saat ini yaitu menggunakan desktop dan hanya dinilai langsung oleh pemilik usaha.



Gambar 2. Halaman Awal Penilaian KPI Karyawan (Penelitian, 2024)

Proses mendefinisikan masalah dilakukan dengan dengan teknik point of view berikut :

Tabel 1. point of view template

User	Kebutuhan	Insight
Staff HRD	Media memberikan informasi mengenai kinerja status penilaian karyawan	Sebelumnya dilakukan dengan cara manual menjadi digital
	Media memberikan informasi penilaian Key Performance Indicator untuk kinerja seluruh karyawan	Akses info dan laporan Key Performance Indicator menjadi lebih aman dan cepat

Sumber : Penelitian

IMPLEMENTASI SISTEM

Berikut adalah penjelasan metode yang digunakan menggunakan Design Thinking:

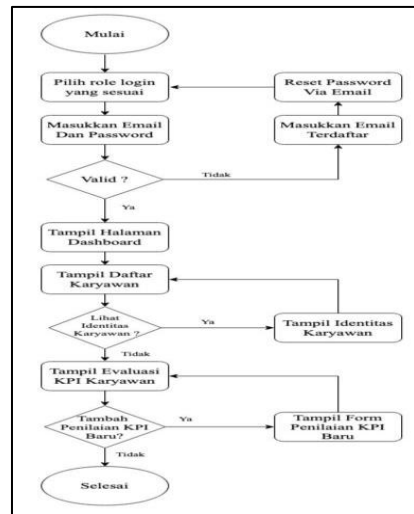
A. Emphatize

Tahapan pada emphatize adalah sebagai berikut :

- 1) Wawancara kepada HRD PT. Arvijaya Utama dan Kepala

Divisi untuk mengetahui proses penerimaan penilaian hasil performa karyawan (KPI) serta penilaian kepada karyawan.

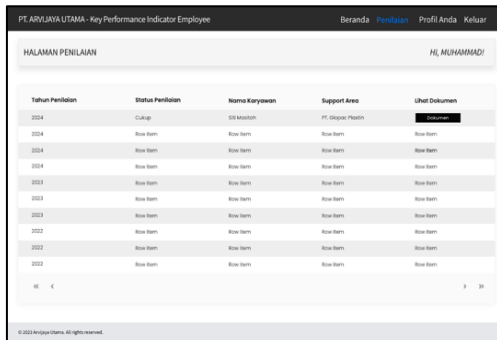
- 2) Studi Pustaka yang diambil penulis untuk melakukan riset penelitian penilaian karyawan menggunakan jurnal, skripsi, artikel, e-book, serta referensi penelitian sebelumnya sebagai bahan acuan penelitian.
- 3) Observasi dilakukan dengan mengunjungi perusahaan untuk dapat melihat alur pengelolaan data dan cara menilai karyawan.



Gambar 4. Flow User Staff (Penelitian, 2024)

B. Define

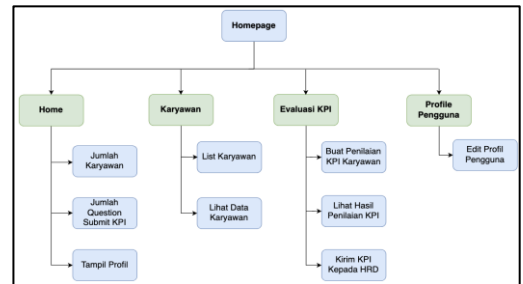
Pada define, berikut adalah tampilan awal sebelum usulan perancangan :



Gambar 3. Tampilan Awal Sistem (Penelitian, 2024)

C. Ideate

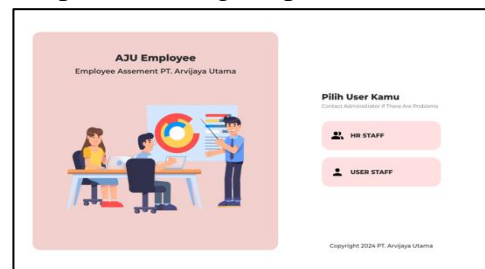
Sistem yang dirancang penulis berdasarkan identifikasi masalah pada sistem berjalan :



Gambar 5. Sitemap User Staff (Penelitian, 2024)

D. Prototype

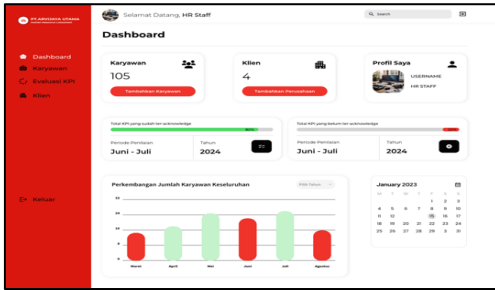
Berikut adalah hasil dari usulan tampilan rancangan aplikasi :



Gambar 6. Halaman Role Login (Penelitian, 2024)

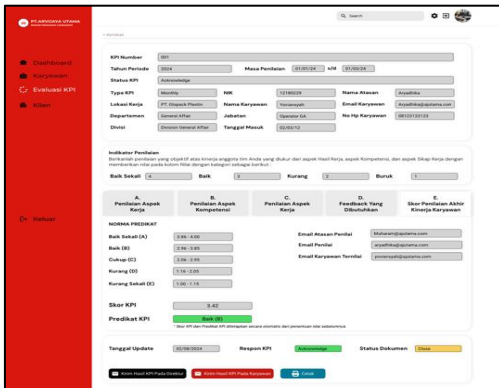
Gambar 6, tampilan pembuka pada prototype ini, dengan menampilkan pilihan role yang diinginkan antara HR Staff atau User

Staff sesuai dengan posisi yang dijabat.



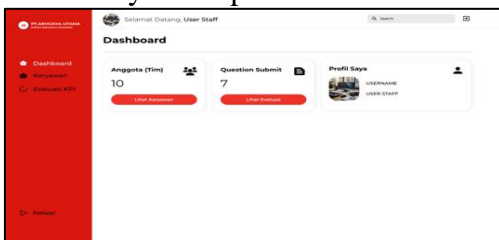
Gambar 7. Halaman Dashboard HR Staff (Penelitian, 2024)

Gambar 7, tampilan halaman dashboard HR Staff, menampilkan jumlah karyawan, klien, profil dan perhitungan data penilaian dan karyawan.



Gambar 8. Halaman Evaluasi KPI (Penelitian, 2024)

Gambar 8, tampilan halaman evaluasi KPI yang berasal dari penilaian user staff yaitu kepala divisi.



Gambar 9. Halaman Dashboard User Staff (Penelitian, 2024)

Gambar 9, halaman dashboard User Staff, menampilkan jumlah

bawahan karyawan, profil dan jumlah KPI yang telah di submit.



Gambar 10, Halaman Penilaian KPI (Penelitian, 2024)

Gambar 10, halaman penilaian KPI yang dilakukan oleh kepala divisi sebelum di kirim ke Staff HRD.

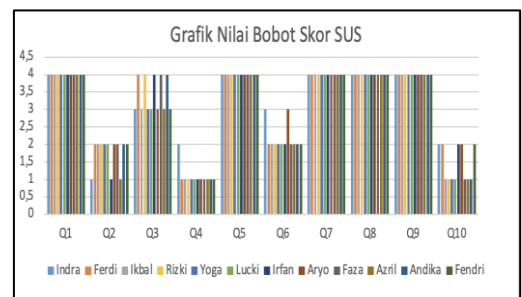
E. Testing

Berikut adalah table hasil skor SUS yang dinilai oleh user terkait :

No.	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	JML	Nilai
1	Indra	4	1	3	2	4	3	4	4	4	2	31	78
2	Ferdi	4	2	4	1	4	2	4	4	4	2	31	78
3	Ikbai	4	2	4	1	4	2	4	4	4	1	29	73
4	Rizki	4	2	4	1	4	2	4	4	4	1	30	75
5	Yoga	4	2	3	1	4	2	4	4	4	1	29	73
6	Lucki	4	2	3	1	4	2	4	4	4	1	29	73
7	Irfan	4	1	4	1	4	2	4	4	4	2	30	75
8	Aryo	4	2	3	1	4	3	4	4	4	2	31	78
9	Faza	4	2	4	1	4	2	4	4	4	1	30	75
10	Azri	4	1	3	1	4	2	4	4	4	1	28	70
11	Andika	4	2	4	1	4	2	4	4	4	1	30	75
12	Fendri	4	2	3	1	4	2	4	4	4	2	30	75
JUMLAH												895	
NILAI SUS												75	

Gambar 11. Sitemap User Staff (Penelitian, 2024)

Dan berikut adalah grafik nilai dari bobot skor SUS :



Gambar 12. Sitemap User Staff (Penelitian, 2024)

Gambar 12, menunjukkan bahwa nilai rata-rata dari pengujian SUS, maka dari itu dapat disimpulkan bahwa dari hasil testing pada prototype aplikasi AJU Employee, mendapatkan nilai performance sebesar 75 dan termasuk kedalam kategori Acceptable.

KESIMPULAN

Hasil analisa UI/UX aplikasi Performance Appraisal (PA) pada PT. Arvijaya Utama yang dilakukan dengan metode Design Thinking menunjukkan bahwa aplikasi yang telah dibuat menyediakan sistem penilaian kinerja karyawan yang melibatkan tidak hanya atasan langsung, tetapi juga user staff terkait, serta fitur Evaluasi KPI yang membuat evaluasi KPI yang terintegrasi antara penilaian kinerja karyawan dan pengambilan keputusan, sehingga memudahkan manajemen dalam menganalisis data kinerja karyawan dan membuat keputusan yang lebih akurat.

Pengujian dengan metode System Usability Scale (SUS) menghasilkan skor 74, yang berarti rancangan UI/UX pada aplikasi telah Acceptable, grade B dan Good, sesuai dengan kebutuhan pengguna.

DAFTAR PUSTAKA

[1] F. Romadhon, “Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Aplikasi Dana Menggunakan Metode Swot” Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (Jtsi), Vol. 3, No. 1, 2022,

- [2] Y. H. Setiawati, B. T. Endaryono, And M. A. Priyanto, “Peranan Manager Operasional Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Pt Pesat Jaya Persada Kabupaten Bogor” Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah, Vol. 2, No. 1, Pp. 55–68, Mar. 2020, Doi: 10.47467/Alkharaj.V2i1.72.
- [3] S. Ningtyas And N. Adi Purnomo, “Swadharma (Jris) Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Key Performance Indicator Karyawan Pt Iss Area Unika Atmajaya” Jurnal Rekayasa Informasi Swadharma (Jris), Vol. 2, Pp. 41–41, 2022.
- [4] J. Triansyah And N. A. Prasetyo, “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Terbaik Pada Cv. Sumber Karya Teknik Tangerang Menggunakan Metode Saw (Simple Additive Weighting) Berbasis Website,” Jurnal Teknik Informatika (Jika) Universitas Muhammadiyah Tangerang, Pp. 42–48, 2020.
- [5] I. Romadhon1 And A. Dwi, “Rancang Bangun Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Kpi Pada Pt Infomedia Nusantara” Journal Of Emerging Information Systems And Business

- Intelligence, Vol. 1, Pp. 24–24, 2020.
- [6] N. Qolbi, “*Sistem Recruitment Dan Pengaruhnya Terhadap Employee Performance Outsourcing*” *Jurnal Al-Amal*, Vol. 1, No. 2, Pp. 79–85, 2023,
- [7] F. Kesuma Bhakti, I. Ahmad, And Q. J. Adrian, “*Perancangan User Experience Aplikasi Pesan Antar Dalam Kota Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus: Kota Bandar Lampung)*” *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (Jtsi)*, Vol. 3, No. 2, Pp. 45–54, 2022,
- [8] J. Yoli Andi Rozzi, *Sistem Monitoring Kualitas Udara Dengan Aplikasi Thinger.Io*. Pekalongan: Penerbit Nem, 2023.
- [9] E. Purwanto, B. Prajadi, C. Utomo, And H. Permatasari, “*Sistem Informasi Evaluasi Penjualan (Studi Kasus : Toko Xyz)*” *Bianglala Informatika*, Vol. 9, No. 1, 2021.
- [10] Prof. Dr. Rismawati, *Evaluasi Kinerja : Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*, Makassar: Celebes Media Perkasa, 2018.
- [11] E. Anggraeni, *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Cv. Andi Offset, 2017.
- [12] J. Hutahaean, *Konsep Sistem Informasi*, Yogyakarta: Deepublish, 2015. [Online].
- [13] S.Dewa Made Widia, *Cara Cepat Dan Praktis Membangun Web Dinamis Dengan Php Dan Mysql*, Malang: Universitas Brawijaya Press, 2021.
- [14] A. Rozaq, *Konsep Perancangan Sistem Informasi Bisnis Digital*, Banjarmasin: Poliban Press, 2020. [Online].
- [15] N. Lalu Puji Indra Kharisma Urnika Mudhifatul Jannah Farid Wahyudi Sepriano Aulia Iefan Datya Ahmad Syamil, *Analisis & Perancangan Sistem : Berbasis Studi Kasus*, Jambi: Pt. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [16] A. M. Nidhom, *Interaksi Komputer Dan Manusia*, Malang: Ahlimedia Book, 2019.
- [17] T. P. Baenil Huda Ahmad Fauzi, *Ui/Ux Design : Bagi Para Perancang Dan Pengembang Produk Atau Layanan Digital*, Kalimantan Tengah: Pt. Asadel Liamsindo Teknologi, 2023.
- [18] A. S. Hussein, *Metode Design Thinking Untuk Inovasi Bisnis*, Malang: Ub Press, 2018.
- [19] A. Rachman And J. Sutopo, “*Penerapan Metode Design Thinking Dalam Pengembangan Ui/Ux: Tinjauan Literatur*” *Semantik : Teknik Informasi*.
- [20] B. Christo Lumban Tobing, N. Sulistiyowati, “*Perancangan Ulang Desain E-Campus Unsika Berdasarkan User*

- Experience Dengan Menggunakan Design Thinking*” Jurnal Pendidikan Tambusai, Vol. 8, 2024.
- [21] Maulana Et Al., “*Analisis Kualitas Sistem Layanan Penilaian Buku Pendidikan Agama (Silpbpa) Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus) Dan Pengembangannya Menggunakan Scrum Berbasis Web*” Jurnal Teknik Informatika, Vol. 13, No. 2, Pp. 103–122, 2020.
- [22] S.Kom. Viridya Tasril, *Kecanduan Gadget Dengan Pendekatan Lean Ux*. Pasaman Barat: Cv. Azka Pustaka, 2023.
- [23] A. E. Maulana Et Al., “*Analisis Kualitas Sistem Layanan Penilaian Buku Pendidikan Agama (Silpbpa) Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus) Dan Pengembangannya Menggunakan Scrum Berbasis Web*” Jurnal Teknik Informatika, Vol. 13, No. 2, Pp. 103–122, 2020.
- [24] B. Wira Saputra Et Al., “*Pengujian Kegunaan Sistem Keuangan Desa (Siskeudes)*,” Jurnal Jupiter, Vol. 13, Pp. 157–167, 2021.
- [25] Saidatul Akma Hamik, *Ai Bantu Mudah Kerja Dan Belajar?*, 11th Ed., Vol. 11. Persiaran Seremban Tiga 1: Universiti Teknologi Mara (Uitm) Kampus Seremban, 2023.
- [26] R. N. Fadilah And D. Sweetania, “*Perancangan Design Prototype Ui/Ux Aplikasi Reservasi Restoran Dengan Menggunakan Metode Design Thinking*” Juit, Vol. 2, No. 2, Pp. 2828–6936, 2023.
- [27] R. Ferdiana, *Engineering Design Pada Sistem Informasi* Vol. 9786023869091. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2021.
- [28] M. Pratiwi, “*Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Pmks Pt. Sisirau*” Journal Of Informatics And Computer Science, Vol. 7, No. 2, 2021.
- [29] N. Hasena1, G. Agiyani, And M.Kom2, “*Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Pada Pt. Bnye (Pembangkit Listrik Tenaga Uap)* Saintek: Sains Dan Teknologi, Vol. 3, No. 1, 2024.
- [30] Theo Gregorius P, Alexius Ulan Bani, And Sharyanto, “*Perancangan Dan Pembuatan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Pada Pt. Angkasa Pura 1 Berbasis Web*” Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta, Vol. 2, Pp. 208–215, 2022.